

ENGLISH: Business and license terms

Go to page 2

ČESKY: OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

Přejděte na stranu 10

Business and license terms

The use of applications Numericum and related services (hereinafter referred to as "the Services Numericum" or „the Services“) is governed by the following terms of contractual relations between you, i.e. the User of the services Numericum, and Jan Siuda, headquartered at Lískovec 424, Frýdek-Místek, ZIP: 738 01, Identification number: 76440362 (hereinafter referred to as „the Provider“), which provides the services Numericum. These terms are referred to as „the Business and license terms“ or only "the Terms" in this document.

1. Use of services Numericum

1.1 By using the Services Numericum or only registration into the application Numericum on address <http://www.numericum.com>, you confirm that you have read and agreed with the Business and license terms. Should you accept the Terms as a representative of a corporate body, herewith you confirm that you are appointed and have the right to accept the Terms on behalf of the corporate body, which you represent. Should you disagree with the Terms of using the Services Numericum fully or even partially, you are not authorized to use the Services.

On finalizing the registration or payment, you will be requested to tick the check box that you agree with the Terms, which is considered as your approval of the Terms.

1.2 The Services Numericum can be used only in such capacity, which is not in conflict with the Terms and does not violate ownership or other rights of third parties, in particular you agree with the following:

- You will not use the Services Numericum to violate applicable regulations
- You will not use the Services Numericum in such a way, which would cause damage to the Provider and/or interfere with the possible use of the Services Numericum by other persons
- You will not use the Services Numericum to send, process or to forward unrequested mail or advertisement

1.3 Should the Provider gain suspicion that the services are being used in an unauthorized or an incorrect way, the Provider has the right, after prior warning, or in serious cases even without prior warning, to take measures, which he considers appropriate to prevent this activity or to amend the situation. Breach of the Terms can result in cancellation of your account.

1.4 The Provider is not responsible for the content of services created, uploaded or attached by the Users.

1.5 Applications, all data for running these applications, user data, education records, data entered by the user and other materials excluding multimedia data, are stored in servers located within the European Union.

1.6 The Provider secures the Services Numericum in the following capacity:

- Protecting servers of the Service Numericum in regard to the Provider using a Firewall

and guaranteeing only in this frame of technology that it will prevent potential leakage of information caused by using the Services Numericum, especially when:

- potential abuse, damage or loss of information or documents used by the Users in the framework of the Services Numericum including potential loss of information about the User's progress in education

- potential leakage of information about users of the Services Numericum
- any other consequences of using the Services Numericum

In case of breach of guarantee, you are entitled to liquidity charges, which is set to the maximum extent of your invoice price for using the Services Numericum.

1.7 The User accesses the Services Numericum via user name and password. The Provider does not bear responsibility for unauthorized access to the Services Numericum based on abuse of the user name and password, given these data were insufficiently protected with regard to the User.

1.8 The Services Numericum are offered and can be accessed via currently available internet exclusively at your own risk. With respect to the facts stated above, the Provider cannot always guarantee that:

- the Services Numericum corresponds to your requirements and needs
- the Services Numericum contains correct information at all times
- the Services Numericum will be available continuously and problem-free

1.9 The cost of your Internet connection is not included in the price of the Services. The Internet costs are covered by each User individually.

1.10 Provisions varying from the Business and License Terms can be agreed on in the purchase contract. Differing provisions in the purchase contract shall prevail over the provisions stated in the Business and License Terms.

1.11 The extent of the Services, which Provider offers via the applications Numericum, comes out of the functions of this application described on the website of the Provider and on the address <http://www.numericum.com> and www.numericum.com/how-does-it-work.

1.12 For trouble-free use of the applications Numericum, we recommend the operation system Microsoft Windows, Linux or Apple Mac-OS with internet viewer Google Chrome or Mozilla Firefox in its latest available edition.

1.13 Education of mental math in the application Numericum relies on decades of proven skill teaching methods as well as new forms of education that enable the use of an interactive online environment. As a result, the Services Numericum helps improve efficiency and speed of calculations.

1.14 The Provider of the services Numericum has adjusted these education methods to suit an online environment with respect to the maximum quality of services as well as maximize efficiency according to its best knowledge and interest. Form and adaptation of these methods were tested at the research and development level and discussed with mathematics education experts, who oversaw the services Numericum and involved in the service development long-term.

1.15 With regard to individual physiologic and psychic disposition of each person, there isn't a 100 % guarantee that each person will be able to reach the stated improvements in computational efficiency. The stated levels are a realistic estimate originating from 1) past results of users of the Services Numericum, 2) theoretic sources of authors specialized in this field and experience of these experts participating in the development of the Services Numericum and 3) premises that each registered user of the Services has a real interest in improving computational skills, in particular computational speed and that one would fully follow all the instructions and recommendations, which will be provided through the application and other materials by Numericum.

2. License terms

2.1 The Services are provided and licensed based on ordered licenses by particular users for a particular period of time. The License gives right only to use of the Services Numericum in the corresponding extent, i.e. the right to access the online applications Numericum.

2.2 The order for a paid license is done by a registered user usually in the application Numericum in the section Account / Payments, or as an unregistered user in the corresponding part of the web, which you will be directed to from the home page <http://www.numericum.com>.

2.3 Offered types of license versions include:

- Access to the online application Numericum – free tryout

By registering into the application Numericum, your free of charge access is activated for a set of beginner lessons. The registration and use of this free of charge access for user application Numericum does not bind one to any obligation. Three education lessons and some useful education materials are available under the terms of this license version free of charge. The License does not guarantee any user support, or response time for the support. The possibility of using this free of charge access for the application Numericum is not time limited and can be discontinued at any time.

- Access to the online application Numericum

By registering into the application Numericum and by purchasing the service Access to the online application Numericum, your access to all materials necessary for completion of the course and all available education lessons is activated. The price for this type of license is stated in the applications Numericum in section Account / Payments. The License includes guaranteed user support, or more precisely response time for the support. The validity of the License bought for service access with regard to the online application Numericum is not guaranteed after reaching Lesson 15 (therefore completion of the online education) or lapse in the usual time needed for completion of the course (30 days) and or including the reserve time all together making up 60 days of time guarantee. After that the license will expire at any time. This time limitation of the license validity does not result in cancellation of user accounts. These remain active without any time limitation. The time limitation for validity of the license or more precisely guaranteed access to the Services is based on the fact that these a) require infrastructure and active work by the Provider for its own operation, b) are usable typically within 30 days, c) depend on the situation and offer of the Provider's Services that can change in the future and d) rely on the market and possibilities of providing online services which can change in the future. In case of purchasing the service Access to the online application Numericum in the form of a gift voucher, the gift voucher stays valid for 6 months from the date of purchase and has to be used before its expiration. The gift voucher expires after 6 months and can't be accepted anymore.

- Access to the online application Numericum - multi-license

By registering into the application Numericum and by purchasing the service Access for the online application Numericum for multiple users, you will gain the possibility to grant access to all materials necessary for completion of the course and all available education lessons for chosen persons under your own administration. The price for this type of license is stated in your company's section for application (administration) Numericum in the section Payments and statements. The License includes guaranteed user support, or more precisely response time for the support. Validity of the License bought for the service Access to the online application Numericum is not guaranteed after reaching Lesson 15 (therefore completion of the online education) or lapse in the usual time needed for completion of the course (30 days) and or including the reserve time all together making up 60 days of time guarantee. After that the license will expire at any time. This time limitation of the license validity does not result in cancellation of user accounts. These remain active without any time limitation. The time limitation for validity of the license or more precisely guaranteed access to the Services is based

on the fact that these a) require infrastructure and active work by the Provider for its own operation, b) are usable typically within 30 days, c) depend on the situation and offer of the Provider's Services that can change in the future and d) rely on the market and possibilities of providing online services which can change in the future.

- Access to the online application Numericum for libraries – free of charge

By registering into the application Numericum and by purchasing the service Access for the online application Numericum for libraries (library like institutions), you will gain the possibility under the registered library to grant access to all materials necessary for the completion of the course and all available education lessons to all registered readers of the library only within the library building or its branch offices. The price for the access is free of charge. The License does not guarantee any User support, or response time for the support. The possibility of using the access for libraries to the application Numericum is not time limited and can be discontinued at any time.

2.4 The Provider reserves the right to the change the type of licenses and their specifications. You will be always notified of such a change by email and notified via the application. The new terms are considered applicable 30 days from having been published on the website <http://www.numericum.com> and having been sent to the registered Users. This period provides you with enough time to complete the education course Numericum under the old terms. Should you not cancel your registration, you are considered to have accepted the new terms.

3. Purchase of services, payment terms, cancellation of contract and claims

3.1 The web interface for the Services Numericum contains a list of paid services offered for sale by the Provider including prices of all offered services. The prices for offered services are stated including VAT and other fees. The offer for services and prices remain valid for the duration of time they are presented on the web interface of the Provider. This provision does not limit the Provider from entering into a purchase contract with individually agreed conditions. All offers for the services placed on the web interface of the Provider are not binding and the Provider is not obliged to enter into a purchase contract regarding these Services.

3.2 The number and type of ordered licenses will be electronically paid via a payment gate on the Provider's website <http://www.numericum.com> by you. By doing so, your purchase product/s' content will become accessible.

3.3 Should it be common in business practice, or should it be given by generally binding legal regulations, the Provider of the Services shall issue a tax document – an invoice for the User (the buyer) for executed payments based on the purchase contract. The Provider is not a VAT payer. The Provider of the Services shall issue the tax document – an invoice to the User upon settlement of the price of the Service and shall send the electronic version of the document to the electronic address of the User.

3.4 In the event of a claim or a cancellation of the contract, these matters shall be addressed immediately and individually. The claim and cancellation of from the contract can be submitted in a written form or electronically at the address of the company's headquarters and/or on given contacts stated on the address <http://www.numericum.com/contacts> or on other parts of the Provider's website.

3.5 The User (the buyer) takes into consideration that by initiating the use of the paid part of the online education (content available after purchase of the Access into the online application Numericum), in other words consumption of the Service, the Service becomes non-refundable. Despite the fact that the Provider commits to consider and to solve to the maximum satisfaction all the contract cancellations, which are delivered to the Provider within 14 days from the date of purchase of the Access into the online application Numericum. Requests received after this period shall be processed as well, though it will be necessary to take into consideration the amount of consumed (used) parts of

the education course and consequently deduct proportionally the reimbursement to the User (the buyer).

3.6 The User (the buyer) agrees with the use of distant communication at the conclusion of the purchase contract. The cost concurred by the User while using distant communication when concluding the purchase contract (internet connection costs, telephone costs) are paid by the User.

4. Service accessibility - Service Level Agreement

4.1 The Provider provides online Services as they are and it is not possible to make any claims or guarantee in other way or under other conditions other than described in the Terms.

4.2 The Provider shall not bear responsibility for factual or eventual damages of any kind, which could have occurred due to incorrect use of the Services with regard to the Users inability to use the Services due to a dysfunctional internet connection or other systems or programs.

4.3 The Provider shall not bear responsibility for any potential damage incurred by loss, destruction or damage of data, which occurred due to incorrect use of the Services Numericum by the User, including the loss of information on the User's progress in the education course.

4.4 The Provider does not grant compatibility between Numericum and other applications outside applications outlined on the Provider's website and on the address <http://www.numericum.com/how-does-it-work> and stated in the section 1 of the Terms.

4.5 In case the Services Numericum are not accessible due to reasons within the Provider's domain, the User under below described conditions is entitled to demand extension of the License validity, or a new License as liquidity damages according to the account stated in the point 4.7.

4.6 Website maintenance for a period longer than necessary, updating or other operations requesting temporary inaccessibility of the Account can be considered as some of the reasons for dysfunctional Services tractable by the Provider. The following reasons do not belong to the above mentioned group and cannot be used as a reason for demanding liquidity damages. It refers especially to:

- factors outside possible control of the Provider
- result of third party software or hardware activity
- result caused by inactivity of the User or third party
- result of unusual or unexpected use of the Services
- inaccessibility during planned maintenance shutdown (shutdown shorter than 8 hours announced to the Users via the system at least 3 days prior)
- potential troubles caused in Beta operation or trial run

4.7 Liquidity damages in the form of prolongation of the license validity, or a new License for the Services Numericum amounting to the extent of the originally invoiced price to the User is the only compensation for the Users of the Services Numericum due to dysfunction of some services within the application Numericum, application inaccessibility due to reasons tractable by the Provider or potential damages caused by using the application Numericum, which do not have limited liability stated in the Terms. The User is not entitled to decrease the remuneration for given period, or reimbursement for the damage. The maximum amount of the liquidity damages is set in the following way:

- You are entitled to liquidity damages amounting to another – new – license with regular

validity of the license due to the failure of the Services for the period longer than 48 hours.

4.8 The amount of liquidity damages cannot exceed the value of the User license for an individual or given organization under any circumstance.

4.9 The length of failure of the Services Numericum is calculated from the time of announcement of the failure to the technical support personnel of the Provider by the User. Without prior announcement, no claim for liquidity damages can be accepted.

4.10 Contact information for the user support and means of contact can be found on the website <http://www.numericum.com> or on profiles on social networks used for communication with the Users.

4.11 The volume of the User support varies based on the license type. Response time (i.e. time from registration of the support request to proposing a solution to the User) for User support depends on license type, which you use:

- Access to the online application Numericum – free tryout
- Access to the online application Numericum for libraries – free of charge

Neither support, nor the response time is guaranteed.

- Access to the online application Numericum
- Access to the online application Numericum - multi-license

Response time for the user support is during a work day (09:00 to 17:00) within 4 work days from the announcement of an incident.

5. Other rights and duties of contractual parties

5.1 The User takes into consideration that the program equipment and other parts composing the web interface of the Provider are protected by copyright. The User commits not to perform any activity, which would enable him or third party interference with unauthorized usage of the program equipment or other parts composing of the web interface of the Provider's Services.

5.2 The User is not authorized to use mechanisms, program equipment or other course of action while using the Provider's web interface, which could have negative impact on the Provider's web interface operation. It is possible to use the Provider's web interface only to the extent, which does not limit the rights of other Users of the Services and is in accordance with its purpose.

5.3 The User takes into consideration that the Provider of the Services does not bear responsibility for mistakes caused by third party intervention into the website or caused by using the website in conflict with its purpose.

5.4 Any software or data downloaded via the Services Numericum can be subjected to laws regarding export from the United States. It is prohibited to download them or export or re-export (i) to (or a citizen or an inhabitant) of Cuba, Iraq, Libya, North Korea, Iran, Syria or other countries, to which the United States imposed an embargo on goods, or (ii) to any individual or a subject on the blacklist of the US Treasury Department especially given persons or the list of individuals or companies excluded from imports by the Department of Commerce. By agreeing to the Terms, you declare that you are not located, that you are not under control, or you are not a citizen or an inhabitant of such a country, an individual or a subject on any list of such kind.

5.5 The Services Numericum, documentation or its parts including information on Services and their parts can be subjected to import/export control measures based on legal regulations, which can be

passed by the government entitled to it by applicable law. The User agrees and commits to strictly comply with all applicable import and export regulations and acknowledges that he bears responsibility for gaining necessary export/ re-exports, transit and import permits for the Services.

6. Disclaimer on personal data protection

6.1 With regard to personal data protection, the Provider acts according to the law no. 127/2005Sb, on electronic communications, and the law no. 101/2000Sb, on personal data protection, and change of some laws and other respective legal regulations.

6.2 The User agrees with the use of personal data by the Provider of the Services, specifically for the purpose of execution of the rights and duties originating from the purchase contract, for the purpose of administration of the User account and for the purpose of sending information and business communication to the User.

6.3 The Provider is entitled to appoint a third party to process the User's personal data.

6.4 The personal data shall be stored for unlimited time. The personal data shall be processed in an electronic form in an automatized way or in a printed form in an un-automatized way.

6.5 All data necessary for registration and licensing the Services Numericum serve only for internal purposes of the Provider, who commits to properly protect the data and not abuse it in anyway, in particular especially not providing the data to third parties without the User's prior consent and not using the data in a greater capacity than necessary for providing own Services and obtaining payments for them.

6.6 All provided data and data created by the User shall be permanently blocked in the system upon cancellation of the registration (license) for Services Numericum.

6.7 The Provider commits not to forward or enable access to your User data, with the exception of requested cooperation by government departments or organs involved in criminal investigations based on valid legal laws and regulations.

6.8 Should the User request information about his personal data processing, the Provider is obliged to provide the User with such information. Based on the previous sentence, the Provider, for having provided such information, is entitled to claim adequate reimbursement not exceeding the necessary cost for providing such information.

6.9 Contact us for more information on personal data protection.

7. Sending business communication and saving cookies

7.1 The User agrees with receiving information connected to the goods, services and company of the Provider on the User's electronic address and further more gives permission to the Provider to send business communication to the User's electronic address.

7.2 The User agrees with the use of cookies on his computer. The character of the Services provided for by the Provider does not enable him to provide the Services without the use of cookies.

8. Letter of Rights to withdraw from contract concluded distantly.

8.1 You have the right to withdraw from the contract without giving any reason within 14 days of purchase applications.

8.2 To exercise the right of withdrawal must inform the Provider at: Liskovec 424, Frýdek-Místek, Postcode 738 01, by way of unilateral action (for example, a letter sent by postal service, fax or email)

8.3 In order to meet the deadline for withdrawal from the contract, it is sufficient to send the withdrawal before the relevant deadline.

8.5 If you withdraw from this agreement, we will refund you without undue delay, within 14 days from the day when we were delivered your withdrawal, all payments we have received from you. If you have already started using our services, the value of returned funds will be proportionately reduced.

8.6 Reimbursement will be preceded in the same means of payment you used for the initial transaction.

8.7 If the contract between the user and the provider is concluded in less than 14 days prior to the commencement of the use of chargeable content Numericum application, the user gives his consent to the terms of agreement that Numericum can start providing the service immediately, regardless the deadline for withdrawal.

In Prague, 22.09.2014.

OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

Používání aplikace Numericum a souvisejících služeb (dále také jen "služby Numericum" nebo „služby“) se řídí následujícími podmínkami smluvního vztahu mezi vámi, tj. uživatelem služeb Numericum, a Janem Siudou, se sídlem Lískovec 424, Frýdek-Místek, PSČ 738 01, IČ: 76440362, (dále také jako „Poskytovatel“), která služby Numericum poskytuje. Tyto podmínky jsou v tomto dokumentu označovány jako „Obchodní a licenční podmínky“ nebo jen "Podmínky".

1. POUŽITÍ SLUŽEB NUMERICUM

1.1 Užitím služeb Numericum nebo jen registrací do aplikace Numericum na adrese <http://www.numericum.com/> potvrzujete, že jste se seznámili a souhlasíte s Obchodními a licenčními podmínkami. Pokud přijímáte tyto podmínky jako zástupce právnické osoby, potvrzujete tímto, že máte pověření a oprávnění za tuto právnickou osobu tyto podmínky přijmout. Pokud nesouhlasíte s Podmínkami užití služeb Numericum nebo jen některými z nich, nemáte oprávnění tyto služby používat.

Dokončení registrace nebo platby vyžaduje vaše zaškrtnutí políčka se souhlasem s těmito Podmínkami, což se automaticky považuje za odsouhlasení Podmínek.

1.2 Služby Numericum je možné využívat jen takovým způsobem, který není v rozporu s těmito Podmínkami a neporušuje majetková ani jiná práva dalších osob, především pak souhlasíte s následujícím:

- Služby Numericum nebudete používat k činnosti porušující platné předpisy
- Služby Numericum nebudete používat takovým způsobem, kterým byste Poskytovateli způsobili škodu nebo narušili možnost užívání služeb Numericum pro jiné osoby
- Služby Numericum nebudete používat k odesílání, zpracování či přeposílání nevyžádané či reklamní pošty

1.3 Pokud Poskytovatel získá podezření, že jsou služby využívány neoprávněným nebo nesprávným způsobem, může po předchozím upozornění a v nutných případech i bez takového upozornění přijmout taková opatření, jaká shledá vhodnými, k zamezení této činnosti nebo její nápravě. Porušení těchto Podmínek může mít za následek až zrušení vašeho účtu.

1.4 Poskytovatel neodpovídá za obsah žádného uživateli vytvořeného, nahraného či připojeného obsahu služeb.

1.5 Aplikace, veškerá data pro běh aplikací, uživatelská data, záznamy o výuce, uživatelem vložená data a další materiály, mimo multimediálních dat, jsou uloženy na serverech umístěných uvnitř Evropské unie.

1.6 Poskytovatel zabezpečuje služby Numericum v následujícím rozsahu:

- Zabezpečení serverů služby Numericum na straně Poskytovatele pomocí Firewallu

a pouze v tomto rozsahu technologií garantuje, že nedojde k případným únikům informací způsobených používáním služeb Numericum, především pak:

- případné zneužití, poškození nebo ztrátu informací či dokumentů využívaných uživateli v rámci služeb Numericum a to včetně případné ztráty informací o postupu uživatele výukou
- případný únik informací o uživatelských službách Numericum
- jakékoliv jiné následky používání služeb Numericum

V případě porušení garance máte nárok na smluvní pokutu, která je stanovena v rozsahu maximálně do výše ceny účtované vám za využití služeb Numericum.

1.7 Uživatel přistupuje ke službám Numericum pomocí uživatelského jména a hesla. Poskytovatel nenese zodpovědnost za neoprávněné vniknutí do služeb Numericum na základě zneužití uživatelského jména a hesla při nedostatečném zabezpečení těchto údajů na straně uživatele.

1.8 Služby Numericum jsou nabízeny prostřednictvím veřejné sítě Internet výhradně na vaše vlastní riziko tak, jak jsou a s dostupností, která je aktuálně k dispozici, přičemž s ohledem na tuto skutečnost Poskytovatel nemůže vždy zaručit, že:

- Služby Numericum odpovídají vašim nárokům a potřebám
- Služby Numericum obsahují vždy správné informace
- Služby Numericum budou k dispozici nepřetržitě a bezproblémově

1.9 Náklady na potřebné připojení k síti Internet nejsou součástí ceny služeb a tyto si každý uživatel hradí sám.

1.10 Ustanovení odchylná od Obchodních a licenčních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních a licenčních podmínek.

1.11 Rozsah služeb, které Poskytovatel nabízí prostřednictvím aplikace Numericum vychází z funkcí této aplikace popsaných na webu Poskytovatele a na adrese <http://www.numericum.com/how-does-it-work>.

1.12 Pro bezproblémové fungování aplikace Numericum doporučujeme běhové prostředí Microsoft Windows, Linux nebo Apple MacOS s internetovým prohlížečem Google Chrome nebo Mozilla Firefox v nejnovější dostupné verzi.

1.13 Výuka mentální matematiky v aplikaci Numericum se opírá o matematické učebnice a prověřované a využívané metody k výuce této dovednosti, stejně tak jako o nové formy výuky umožňující využití interaktivního on-line prostředí. Služby Numericum díky tomu pomáhají zlepšit efektivitu a rychlost výpočtů.

1.14 Poskytovatel služeb Numericum podle svého nejlepšího svědomí a vědomí přizpůsobil tyto metody pro výuku v on-line prostředí a to s ohledem na maximální kvalitu těchto služeb a jejich maximální efektivitu. Forma i zpracování metod byly při vývoji testovány a diskutovány s odborníky na výuku matematiky, kteří drží nad službami Numericum záštitu a dlouhodobě spolupracují na rozvoji těchto služeb.

1.15 S ohledem na individuální fyziologické i psychické dispozice každého člověka nelze vždy na 100 % zaručit, že je každý člověk schopen dosáhnout uvedených zlepšení ve své efektivitě výpočtů. Uváděné hodnoty jsou reálnými odhady vycházejícími 1) z minulých výsledků uživatelů služeb Numericum 2) z teoretických pramenů odborných autorů a zkušeností odborníků podílejících se na rozvoji služeb Numericum a 3) z předpokladu, že každý registrovaný uživatel má skutečný zájem o zlepšení svých početních dovedností, především pak rychlosti výpočtů a že pro tyto účely bude následovat bez rozdílu a plně všech doporučení a poučení, kterých se mu v rámci aplikace i jinak doručených materiálů Numericum dostane.

2. LICENČNÍ PODMÍNKY

2.1 Služby jsou poskytovány a licencovány v závislosti na objednaných licencích pro konkrétní uživatele na konkrétní období. Licence zahrnuje pouze právo na užívání služeb Numericum v příslušném rozsahu, respektive právo na přístup do online aplikace Numericum.

2.2 Objednávku placených licencí provádíte jako registrovaný uživatel zpravidla v rámci aplikace Numericum v sekci Účet / Platby, respektive jako neregistrovaný uživatel v příslušné sekci webu, na kterou je odkazováno z hlavní stránky www.numericum.com.

2.3 Nabízené typy licencí zahrnují verze:

- Přístup do online aplikace Numericum – ukázka zdarma

Registrací do aplikace Numericum se aktivuje přístup k počáteční sadě lekcí zdarma. Tato registrace a využívání bezplatného přístupu uživatele aplikace Numericum k ničemu nezavazuje. V rámci této licence zdarma jsou dostupné první čtyři výukové lekce a některé potřebné výukové materiály. Licence nezahrnuje žádnou garantovanou uživatelskou podporu, respektive reakční dobu pro tuto podporu. Možnost využívání bezplatného přístupu do aplikace Numericum není časově garantována a může kdykoliv skončit.

- Přístup do online aplikace Numericum

Registrací do aplikace Numericum a nákupem služby Přístup do online aplikace Numericum se vám aktivuje přístup ke všem materiálům potřebným k absolvování tohoto kurzu a všechny dostupné výukové lekce. Cena za tuto licenci je vždy uvedena v rámci aplikace Numericum v sekci Účet / Platby. Licence zahrnuje garantovanou uživatelskou podporu, respektive reakční dobu pro tuto podporu. Platnost licence zakoupené služby Přístup do online aplikace Numericum není po dosažení lekce 16 (a tím absolvováním/dokončením online výuky) nebo po uplynutí typicky potřebné doby pro absolvování výuky (30 dnů) a rezervy dohromady v délce 60 dnů časově garantována a může kdykoliv skončit. Toto časové omezení platnosti licence nemá za následek přímé vypínání uživatelských účtů a tyto jsou běžně aktivní po dobu neomezenou. Toto časové omezení platnosti licence, respektive garance přístupu ke Službám vychází z faktů, že tyto a) vyžadují pro svůj běh infrastrukturu a aktivní práci Poskytovatele, b) jsou spotřebovatelné typicky do 30 dnů, c) situace a nabídka Služeb Poskytovatele se v budoucnu může změnit a d) situace na trhu a možnosti provozování online služeb v síti internet se v budoucnu může změnit.

- Přístup do online aplikace Numericum – multilicence

Registrací do aplikace Numericum a nákupem služby Přístup do online aplikace Numericum pro více uživatelů získáte možnost v rámci vlastní administrace udělit vámi vybraným osobám přístup ke všem materiálům potřebným k absolvování tohoto kurzu a všechny dostupné výukové lekce. Cena za tyto licence je vždy uvedena v rámci vaší firemní sekce aplikace (administrace) Numericum v sekci Platby a vyúčtování. Licence zahrnuje garantovanou uživatelskou podporu, respektive reakční dobu pro tuto podporu. Platnost licence zakoupené služby Přístup do online aplikace Numericum není po do dosažení lekce 16 (a tím absolvováním/dokončením online výuky) nebo po uplynutí typicky potřebné doby pro absolvování výuky (30 dnů) a rezervy dohromady v délce 60 dnů časově garantována a může kdykoliv skončit. Toto časové omezení platnosti licence nemá za následek přímé vypínání uživatelských účtů a tyto jsou běžně aktivní po dobu neomezenou. Toto časové omezení platnosti licence, respektive garance přístupu ke Službám vychází z faktů, že tyto a) vyžadují pro svůj běh infrastrukturu a aktivní práci Poskytovatele, b) jsou spotřebovatelné typicky do 30 dnů, c) situace a nabídka Služeb Poskytovatele se v budoucnu může změnit a d) situace na trhu a možnosti provozování online služeb v síti internet se v budoucnu může změnit.

2.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit typy licencí a jejich specifikaci, přičemž na tuto změnu budete vždy upozorněni emailem a v rámci aplikace. Nové podmínky se považují za platné 30 dní od jejich zveřejnění na webu www.numericum.com a rozeslání registrovaným uživatelům. Tato lhůta vám dává dostatek času pro dokončení výukového kurzu Numericum ještě v rámci starých podmínek. Pokud během této lhůty nezrušíte svou registraci, považují se nové podmínky vámi za přijaté.

3. ZAKOUPENÍ SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY, Odstoupení od smlouvy a reklamáce

3.1 Webové rozhraní služby Numericum obsahuje i seznam zpoplatněných služeb nabízených poskytovatelem k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých nabízených služeb. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje služeb a ceny těchto služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní poskytovatele. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje služeb umístěné ve webovém rozhraní poskytovatele jsou nezávazné a poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb.

3.2 Vámi objednaný počet a typ licencí bude elektronicky uhrazen skrze platební bránu na webu Poskytovatele www.numericum.com, čímž se vám zpřístupní zakoupený obsah.

3.3 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel služeb ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy uživateli (kupujícímu) daňový doklad – fakturu. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel služeb uživateli po uhrazení ceny služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele.

3.4 V případě potřeby reklamáce nebo odstoupení od smlouvy budou tyto řešeny neprodleně a individuálně, přičemž žádosti o reklamáce nebo odstoupení od smlouvy je možné podat písemně či elektronicky na adresu sídla a také na kontakty uvedené na adrese www.numericum.com/contacts nebo na jiných částech webu Poskytovatele.

3.5 Uživatel (kupující) bere na vědomí, že započítím zpoplatněné části on-line výuky (obsah dostupný až po zakoupení Přístupu do online aplikace Numericum) a tedy spotřebě služby fakticky dochází k její nevratnosti. Poskytovatel se přesto zavazuje k posouzení a maximálně kladnému vyřízení všech odstoupení od smlouvy doručených Poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů od zakoupení Přístupu do online aplikace Numericum. Vyřízeny budou i žádosti po této lhůtě, bude však nutné přihlídnout ke spotřebované (využitě) části výuky a o tuto poměrně snížit případnou kompenzaci uživateli (kupujícímu).

3.6 Uživatel (kupující) souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. DOSTUPNOST SLUŽEB - SERVICE LEVEL AGREEMENT

4.1 Poskytovatel poskytuje své on-line služby tak, jak jsou a nelze k nim deklarovat žádné nároky či záruky jinak či za jiných podmínek, než je popsáno v těchto Podmínkách.

4.2 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za skutečné nebo jen případné škody jakékoli povahy, které by mohly být způsobeny nesprávným užitím služeb ze strany uživatelů, nedostupností služeb kvůli nefunkčnímu připojení k Internetu nebo kvůli nefunkčnosti jiných systémů nebo programů.

4.3 Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu vzniklou ztrátou, zničením nebo poškozením dat v důsledku nesprávného užití služeb Numericum uživatelem a to včetně případné ztráty informací o postupu uživatele výukou.

4.4 Poskytovatel nezaručuje v případě užití Numericum kompatibilitu s jinými aplikacemi mimo aplikací přímo uvedených na webu Poskytovatele a na adrese <http://www.numericum.com/how-does-it-work> a uvedených v sekci 1 těchto podmínek.

4.5 V případě nedostupnosti služeb Numericum z důvodu ovlivnitelných Poskytovatelem je oprávněn uživatel za níže uvedených podmínek nárokovat si prodloužení platnosti své licence, respektive novou licenci jako Smluvní pokutu dle výpočtu uvedeného v bodě 4.7.

4.6 Jako důvody pro nefunkčnost služeb ovlivnitelné Poskytovatelem lze označit především údržbu webové aplikace po dobu delší než nezbytně nutnou, aktualizaci či jiný úkon vyžadující dočasné znepřístupnění uživatelům. Mezi tyto důvody nepatří a jako důvod k uplatnění smluvní pokuty nelze použít především:

- faktory mimo možnou kontrolu Poskytovatele
- výsledek působení software nebo hardware třetí strany
- výsledek způsobený nekonáním uživatele nebo třetí strany
- výsledek způsobený nezvyklým či neočekávaným použitím služeb
- nedostupnost během plánované servisní odstávky (odstávka kratší než 8 hodin oznámená uživatelům v rámci systému alespoň 3 dny napřed)
- případné potíže způsobené v Beta provozu či Zkušebním provozu

4.7 Smluvní pokuta formou prodloužení, respektive nové licence ke službám Numericum do maximální výše původní účtované částky uživateli je jediné odškodnění pro uživatele služeb Numericum za nefunkčnost některých služeb aplikace Numericum, nedostupnost aplikace z důvodů ovlivnitelných Poskytovatelem či za možné škody vzniklé použitím aplikace Numericum, na které se nevztahuje jiné omezení odpovědnosti uvedené v těchto Podmínkách. Uživatel nemá právo na snížení odměny za dané období ani na náhradu škody. Maximální výše smluvní pokuty je určena následujícím způsobem:

- Při výpadku Služeb na dobu delší než 48 hodin máte nárok na Smluvní pokutu v hodnotě další – nové – licence s běžnou dobou platností této licence.

4.8 Výše smluvní pokuty nemůže za žádných okolností převýšit hodnotu uživatelských licencí jednotlivce či v rámci dané organizace.

4.9 Doba výpadku služeb Numericum se počítá od doby oznámení tohoto výpadku uživatelem pracovníkům technické podpory Poskytovatele. Bez tohoto předchozího oznámení nelze uplatnit nárok na Smluvní pokutu.

4.10 Kontaktní údaje pro uživatelskou podporu a způsoby kontaktu naleznete na webu www.numericum.com či na profilech v sociálních sítích využívaných pro komunikaci s uživateli.

4.11 Objem uživatelské podpory se liší dle typu licence. Reakční doba (tj. doba od zaevidování požadavku na podporu do oznámení návrhu jeho řešení uživateli) pro uživatelskou podporu je závislá na typu licence, který využíváte:

- Přístup do online aplikace Numericum – ukázka zdarma

Podpora ani reakční doba není garantována.

- Přístup do online aplikace Numericum
- Přístup do online aplikace Numericum - multilicence

Reakční doba pro uživatelskou podporu je v pracovní dny od 09:00 do 17:00 do 4 pracovních dnů od nahlášení incidentu.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Poskytovatele jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou

činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní Poskytovatele služeb.

5.2 Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní Poskytovatele používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní Poskytovatele. Webové rozhraní poskytovatele je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů služeb a který je v souladu s jeho určením.

5.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webových stránek v rozporu s jejich určením.

5.4 Jakýkoliv software či data stažená prostřednictvím služeb Numericum mohou podléhat dále zákonům upravujícím export Spojených států a nelze je stahovat nebo jinak exportovat nebo reexportovat (i) do (nebo občanovi či obyvateli) Kuby, Iráku, Libye, Severní Koreje, Íránu, Sýrie nebo jiné země, na které uvalily Spojené státy embargo na zboží nebo (ii) jakémukoliv jednotlivci nebo subjektu na Seznamu Ministerstva financí USA uvádějícím zvláště určené občany nebo na Seznamu jednotlivců nebo firem vyloučených z dovozu Ministerstva průmyslu a obchodu. Souhlasem s těmito Podmínkami prohlašujete, že se nenacházíte v, nejste pod kontrolou, nebo občanem či obyvatelem jakékoliv takové země, jednotlivcem nebo subjektem na jakémkoliv takovém seznamu.

5.5 Služby Numericum, dokumentace nebo jejich součásti včetně informací o Službách a jejich součástech mohou podléhat opatřením o kontrole dovozu a vývozu na základě právních předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné k jejich vydání podle aplikovatelného práva. Uživatel souhlasí a zavazuje se, že bude striktně dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznává, že nese odpovědnost za získání povolení na export, reexport, převod nebo import služeb.

6. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Poskytovatel při ochraně osobních údajů postupuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

6.2 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem služeb, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení uživateli.

6.3 Zpracováním osobních údajů uživatele může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

6.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6.5 Veškeré údaje potřebné pro registraci a licencování Služeb Numericum slouží pouze pro interní potřeby Poskytovatele, který se zavazuje tyto náležitě chránit a nijak nezneužít, především pak bez vašeho souhlasu neposkytnout žádným třetím stranám a ani s nimi nijak nenakládat v rozsahu větším, než je nezbytné pro zajištění poskytování svých Služeb a jejich řádné uhrazení.

6.6 Veškeré poskytnuté údaje a uživatelsky vytvořená data budou v případě zrušení registrace (licence) na užívání Služeb Numericum ze systému trvale blokována.

6.7 Poskytovatel se zavazuje nikomu nepředat či nezpřístupnit vaše uživatelská data, s výjimkou případného plnění spolupráce se státními úřady či orgány trestního řízení na základě platných právních norem a ustanovení.

6.8 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

6.9 Pro více informací o ochraně osobních údajů nás kontaktujte.

7. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

7.1 Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Poskytovatele na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu uživatele.

7.2 Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Povaha služeb Poskytovatele neumožňuje tyto poskytovat bez využití souborů cookies.

8. POUČENÍ O PRÁVU NA Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

8.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

8.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne zakoupení aplikace.

8.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Poskytovatele, na adrese: Lískovec 424, Frýdek-Místek, PSČ 738 01, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem)

8.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

8.5 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi. V případě, že jste již započali s čerpáním služeb, bude hodnota vrácených prostředků poměrově snížena.

8.6 Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.

8.7 V případě, že smluvní vztah mezi uživatelem a Poskytovatelem vznikne v kratší době, než 14 dnů přede dnem zahájení využívání zpoplatněného obsahu aplikace Numericum, tak uživatel dává svým souhlasem s podmínkami souhlas s tím, že Numericum může začít poskytovat danou službu ihned, bez ohledu na lhůtu pro odstoupení od smlouvy.

V Praze dne 22.09.2014.